

DigiBib – Digitale Bibliothek

Die DigiBib bietet einen komfortablen Einstieg in die Literaturrecherche. Mit nur einer Anfrage können Sie parallel im Online-Katalog der Stadtbibliothek Gütersloh sowie in anderen Bibliothekskatalogen suchen.

Ebenso stehen lizenzierte Datenbanken, Zeitschriftenartikel und Volltexte aus geprüften Quellen zur Verfügung.

Über die Verfügbarkeitsabfrage „Wie komme ich dran?“ wird die Besorgung von Medien aus anderen Bibliotheken per Fernleihe angeboten.

FAQs: Häufig gestellte Fragen zur Fernleihe

- [Was bietet die Fernleihe?](#)
- [Worauf müssen Sie bei einer Fernleihbestellung achten?](#)
- [Was kostet eine Fernleihbestellung?](#)
- [Was sind TANS und wo bekommen Sie diese?](#)
- [Was können Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht in der Datenbank finden, das Medium aber trotzdem bestellen möchten?](#)
- [Wie funktioniert die Bestellung über Fernleihe?](#)
- [Was passiert, nachdem Ihre Bestellung abgeschickt wurde?](#)
- [Wie können Sie sich über den Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung informieren?](#)
- [Wie werden Sie benachrichtigt, wenn Ihre Fernleih-Lieferung eingetroffen ist?](#)
- [Welche Titel können Sie über Fernleihe nicht bestellen?](#)
- [Gibt es Einschränkungen für die Benutzung von Fernleihe-Medien?](#)
- [Wie lang ist die Leihfrist?](#)
- [Wo geben Sie die entliehenen Medien zurück?](#)
- [An wen können Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden?](#)

Was bietet die Fernleihe?

Sie können Medien, die nicht zum Bestand der Stadtbibliothek Gütersloh gehören, zum wissenschaftlichen Arbeiten komfortabel von Ihrem Rechner aus in einer anderen Bibliothek bestellen.

Die Fernleihe eignet sich für die Lieferung von Büchern, Abschnitten aus Büchern und Zeitschriftenartikel als Kopie. Die Lieferzeit beträgt bei Büchern je nach Verfügbarkeit ein bis drei Wochen. Zeitschriftenartikel werden innerhalb von drei bis fünf Tagen geliefert.

Sie bestellen die Medien auf elektronischem Weg. Das bedeutet eine kürzere Lieferzeit und mehr Transparenz. Sie können den Bearbeitungsstand unter „Konto“ jederzeit einsehen. Längere Wartezeiten lassen sich jedoch nicht vermeiden, wenn das gewünschte Medium überall verliehen ist bzw. elektronisch nicht bestellt werden kann. In diesen Fällen bearbeiten wir Ihre Bestellung konventionell.

Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei der Nutzung der Fernleihe.

[zurück](#)

Worauf müssen Sie bei einer Fernleihbestellung achten?

Wenn Sie eine Fernleihbestellung aus der Recherche in der DigiBib heraus absetzen, haben Sie sich vermutlich schon mit Ihrer Bibliotheksausweis-Nummer und Ihrem persönlichen Passwort eingeloggt. Falls Sie als Externer recherchieren, also Gaststatus haben, werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen Daten einzutragen, bevor Sie eine Bestellung abschicken können.

Achtung: Um die anfallenden Gebühren von 2,50 EUR pro Bestellung zahlen zu können, benötigen Sie sogenannte Transaktionsnummern (TANs), die Sie in der Stadtbibliothek Gütersloh an der Information im 1. Obergeschoss erwerben können.

[zurück](#)

Was kostet eine Fernleihbestellung?

Pro Bestellung fallen 2,50 EUR Bearbeitungsgebühr an. Diese werden über sogenannte Transaktionsnummern (TANs) abgerechnet. Eine Transaktionsnummer (TAN) erhalten Sie an der Information im 1.Obergeschoss der Stadtbibliothek Gütersloh. Dabei zahlen Sie die Fernleihgebühr im Voraus.

Weitere Kosten entstehen normalerweise nur bei umfangreichen oder wertvollen Lieferungen. Bestellen Sie Aufsätze, werden in der Regel 20 Vorlagenseiten ohne zusätzliche Kosten geliefert. Sie beschleunigen die Lieferung, wenn Sie während des Bestellvorgangs eintragen, bis zu welchem Betrag Sie die Kosten übernehmen. Wir empfehlen Ihnen den Eintrag von 5 Euro. Durch diese Einverständniserklärung sollen sich in der Regel Rückfragen zur Kostenübernahme beim Versand der Kopien erübrigen.

[zurück](#)

Was sind TANs und wo bekommen Sie diese?

Die Gebühren für die Fernleihe werden in der Stadtbibliothek Gütersloh über sogenannte Transaktionsnummern (TANs), abgerechnet. Diese können Sie an der Information im 1.Obergeschoss der Stadtbibliothek Gütersloh erwerben, wo sie einzeln oder als Blöcke von fünf oder zehn TANs verkauft werden, sodass Sie ein Guthaben für mehrere Bestellungen haben. Eine TAN kostet 2,50 EUR. Das System fordert Sie während des Bestellvorgangs auf, eine TAN einzugeben. Tippen Sie dann eine Ihrer Nummern ein. Das System überprüft, ob die Angaben, mit denen Sie sich eingeloggt haben, mit der TAN zusammenpassen – d.h. ob die TAN tatsächlich von Ihrer Bibliothek stammt und Sie dort als Benutzer:in angemeldet sind. Erst nachdem dies überprüft wurde, kann Ihre Bestellung weitergeleitet werden.

[zurück](#)

Was können Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht in der Datenbank finden, das Medium aber trotzdem bestellen möchten?

Falls der von Ihnen gesuchte Titel in der Datenbank nicht nachgewiesen ist, können Sie die bibliographischen Daten auch in eine freie Maske eintragen. Bitte berücksichtigen Sie,

dass die Bearbeitung und Lieferung einer solchen Bestellung etwas länger dauern kann als bei einem Titel mit Nachweis in Nordrhein-Westfalen, weil die Bestellung möglicherweise in andere Leihverkehrsregionen versandt werden muss.

[zurück](#)

Wie funktioniert die Bestellung über Fernleihe?

Themensuche: Nach einer Literaturrecherche zu Ihrem Thema in den Katalogen wählen Sie den gewünschten Titel, der nicht zum Bestand der Stadtbibliothek Gütersloh gehört, aus und klicken auf die Schaltfläche „Wie komme ich dran“. Sie werden weitergeleitet zur Option „Per Fernleihe bestellen“. Mit dem Link „Zum Bestellformular“ bestellen Sie das ganze Buch zur Ausleihe oder einen Abschnitt, ein Kapitel als Kopie. Nun können Sie die Voreinstellungen zu den Lieferbedingungen Ihren Wünschen anpassen. Anschließend klicken Sie auf „Jetzt gebührenpflichtig bestellen“ und Sie erhalten eine Bestellnummer für eventuelle Nachfragen. Unter „Konto“ können Sie jederzeit den Bearbeitungsstatus Ihrer Fernleihbestellung abfragen.

Buch bereits bekannt: Sind Ihnen Verfasser oder Titel des gesuchten Werkes bekannt, nutzen Sie gerne weitere Suchfelder wie Verfasser oder Titel, Verlag, Erscheinungsjahr.

Zeitschriftenaufsatz bekannt: Artikel aus Zeitschriften können Sie als Kopie bestellen. Unter Volltexte finden Sie die EZB, die elektronische Zeitschriftendatenbank mit Links zu vielen frei verfügbaren Zeitschriften und die Zeitschriftendatenbank ZDB. Recherchieren Sie die gewünschte Fachzeitschrift, per „Wie komme ich dran“ gelangen Sie zum Bestellformular, das Sie mit den exakten Angaben zum gewünschten Artikel füllen.

Hinweis: Nur Bestellungen in der HBZ-Datenbank oder teilweise aus der Zeitschriftendatenbank werden sofort elektronisch bestellt. Bestellungen in anderen Datenbanken werden manuell bearbeitet und anschließend nach Möglichkeit elektronisch bestellt bzw. konventionell bearbeitet.

Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, das Ihrer Bestellung auch eine Nummer zuteilt.

Wichtig: Bitte notieren Sie sich diese Nummer für eventuelle Nachfragen oder Reklamationen!

[zurück](#)

Was passiert, nachdem Ihre Bestellung abgeschickt wurde?

Nachdem Ihre Bestellung übernommen wurde, legt ein Algorithmus im Zentralen Fernleihsystem die Reihenfolge der Lieferbibliotheken fest. Dabei werden verschiedene Faktoren wie die räumliche Nähe zu Ihrer Bibliothek und das Lieferaufkommen berücksichtigt. Falls die erste Bibliothek das von Ihnen angeforderte Medium nicht liefern kann, wird die Bestellung durch den Zentralen Fernleih-Server an die nächste Bibliothek weitergegeben, bis Ihre Bestellung positiv erledigt werden kann. Die Lieferung erfolgt dann direkt an die Stadtbibliothek Gütersloh, wo Sie Ihre Bestellung an der Information im 1. Obergeschoss abholen können.

[zurück](#)

Wie können Sie sich über den Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung informieren?

Den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Bestellungen können Sie über die Navigationsleiste unter dem Menüpunkt "Konto" abfragen.

[zurück](#)

Wie werden Sie benachrichtigt, wenn Ihre Fernleihlieferung eingetroffen ist?

Sie erhalten von der Stadtbibliothek Gütersloh eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald Ihre Bestellung dort eingetroffen ist und für Sie zur Abholung bereit liegt. Sie können sich auch in Ihrem DigiBib-Leserkonto über die von Ihnen getätigten Fernleihen informieren.

[zurück](#)

Welche Titel können Sie über Fernleihe nicht bestellen?

Dabei handelt es sich zum Beispiel um:

- Literatur, die in Ihrer Bibliothek oder einer anderen öffentlich zugänglichen Bibliothek am Ort vorhanden ist.
Wenn ein Werk an Ihrem Ort vorhanden ist und Sie versuchen, es zu bestellen, bekommen Sie eine Mitteilung vom System, dass eine ansässige Bibliothek das von Ihnen gewünschte Medium vorrätig hat.
- Werke, die im Buchhandel zu geringem Preis erhältlich sind. Dies begründet sich aus der Tatsache, dass die Bearbeitung der Fernleihe in diesem Fall teurer als der Kauf des Buches wäre. Derzeit liegt die Preisgrenze bei 15,00 EUR.
- Diplom- und Masterarbeiten sind nur in Ausnahmefällen per Fernleihe beschaffbar. Diese Arbeiten werden von den meisten Hochschulen nur in Auswahl archiviert.
- Werke von besonderem Wert, insbesondere des 16. und 17. Jahrhunderts. Die meisten Bibliotheken haben darüber hinaus Werke, die vor 1800 erschienen sind, von der Fernleihe ausgenommen. Kopien oder Mikroverfilmungen können aber meist angefertigt werden.
- Nachschlagewerke, Loseblattausgaben, Romane und ungebundene Periodika
- Werke in schlechtem Erhaltungszustand
- Titel, die soeben auf den Markt gekommen sind.
In der Regel sind ausleihbare Exemplare in den Bibliotheken erst etwa drei Monate nach Erscheinen verfügbar.

[zurück](#)

Gibt es Einschränkungen für die Benutzung von Fernleihe-Medien?

Die gebende Bibliothek kann die Benutzung ihrer Medien, die sie über Fernleihe an eine andere Bibliothek geliefert hat, mit Auflagen versehen, indem sie zum Beispiel nur die

Benutzung im Lesesaal gestattet, ein Kopierverbot erlässt usw. Die nehmende Bibliothek muss diese Einschränkungen an ihre Benutzer und Benutzerinnen weitergeben.

[zurück](#)

Wie lang ist die Leihfrist?

Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt. Sie beträgt in der Regel 3 bis 4 Wochen. Verlängerungen sind nicht oder nur eingeschränkt möglich. Die Stadtbibliothek Gütersloh gibt die Bedingungen der verleihenden Bibliothek bezüglich Leihfrist, Benutzungsaufgaben oder Kopierverbot an Sie weiter. Wird die Leihfrist überschritten, werden die üblichen Überschreitungsentgelte fällig. Artikel erhalten Sie als Kopien, die in Ihren Besitz übergehen.

[zurück](#)

Wo geben Sie die entliehenen Medien zurück?

Die Rücknahme der von Ihnen entliehenen Medien erfolgt an der Servicetheke im Erdgeschoss der Stadtbibliothek Gütersloh. Die Rückgabeanlage der Bibliothek kann diese Medien nicht verarbeiten.

[zurück](#)

An wen können Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden?

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Fernleihservice in der Bibliothek. Er ist zu erreichen unter der Telefonnummer 05241 2118074.

Sie können bei Problemen mit Ihrer Bestellung auch eine E-Mail an stadtbibliothek-guetersloh@gt-net.de schicken.

[zurück](#)